

Informationen zur Mittagsverpflegung an der Janusz-Korczak-Gesamtschule Gütersloh

» In der Mensa der JKG bietet Ihnen die VIVENO Group GmbH – Cultina an den Tagen Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag ein Mittagessenangebot an. Dieses Mittagessenangebot wird über ein Online-Bestellsystem bargeldlos abgerechnet.

» Bevor Sie teilnehmen können, benötigen wir von Ihnen eine elektronische und eine schriftliche Anmeldung zu der Mittagessenversorgung. **Bitte registrieren Sie sich auf der Internetseite www.jkg-mensa.de**, füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus, bestätigen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und unterschreiben Sie den Vertrag, den Sie per E-Mail erhalten. Den unterschriebenen Vertrag senden Sie bitte per Post an die Cultina Verwaltung. Sollten Sie nicht über einen Internetanschluss verfügen, erhalten Sie das Vertragsformular in schriftlicher Form im Büro des for:you e.V. in der Schule.

Bei der Registrierung wird ein Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen (**kein Bankeinzug**). Auf der Internetseite können Sie nach Erhalt Ihrer persönlichen Unterlagen immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und eine Aufstellung der Abbuchungen einsehen.

» Jede/r Essenteilnehmer/in erhält bei der Anmeldung gegen eine einmalige Gebühr von 2,50 € einen Mensachip, der für den Zutritt benötigt wird. Bei Verlust oder Beschädigung des Mensachips ist dieser unverzüglich zu sperren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Sie können den Chip selber über die Internetseite www.jkg-mensa.de sperren, oder der Cultina Verwaltung Bescheid geben. Wird der Chip wiedergefunden, können Sie ihn entsperren.

Bei Verlust wird für einen neuen Chip noch einmal eine Gebühr von 2,50 € berechnet.

» Haben Sie sich entschieden, an wie vielen Wochentagen Ihr Kind in der Mensa essen möchte, können Sie diese Tage über die Internetseite www.jkg-mensa.de abonnieren. Je nach Anzahl der gewünschten Abo-Tage ergibt sich ein Monatsbetrag, der über 12 Monate zu zahlen ist:

| Anzahl der Abo-Tage | Zu überweisender Betrag |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1 | 13,00 € |
| 2 | 26,00 € |
| 3 | 39,00 € |
| 4 | 52,00 € |

Um am Essen teilzunehmen, muss das Abonnement für den jeweiligen Monat bezahlt sein. Die Beträge für Abonnements müssen jeweils am 20. des Vormonats auf dem Konto der Schule eingehen. Die Bezahlung erfolgt per Banküberweisung oder Dauerauftrag (kein Bankeinzug)!

Im Abonnement können die monatlich gebuchten Tage im laufenden Schuljahr erhöht werden, innerhalb der ersten 14 Tage jedes Schulhalbjahres besteht die Möglichkeit, eine Verschiebung oder Reduzierung der Abo-Tage durchzuführen (wegen Stundenplanänderungen).

Änderungen können Sie entweder selber über die Internetseite www.jkg-mensa.de vornehmen, oder Sie reichen diese schriftlich bei der Cultina Verwaltung ein.

Die Kündigung eines Abonnements kann jeweils mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Halbjahres oder zum Ende der Sommerferien erfolgen.

» Schülern der Oberstufe und Lehrern bieten wir die Möglichkeit des Spontanessens ohne Abo-Bindung. Hierzu buchen Sie einen entsprechender Betrag auf das Guthabenkonto, bei Eintritt in die Mensa werden 4,80€ pro Spontanessen abgebucht. Ist kein Guthaben auf dem Konto vorhanden, kann nicht am Spontanessen teilgenommen werden. Die Anzahl der Spontanessen ist auf 30% der Essenteilnehmer angemeldeten Abo-Teilnehmer begrenzt.

Die Anmeldung Schritt für Schritt:

Schritt 1 - REGISTRIERUNG:

Sie registrieren sich auf unserer Internetseite unter www.jkg-mensa.de und akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Nach der Registrierung erhalten Sie per Mail das Vertragsformular und Ihr Passwort.

Schritt 2 - VERTRAGSABSCHLUSS:

Sie drucken das Vertragsformular aus, tragen alle Daten ein und unterschreiben den Vertrag. Senden Sie ihn an die Cultina Verwaltung.

Schritt 3 – ERHALT DER KARTENUMMER UND DER MENSAKARTE:

Nach der Bearbeitung bei Cultina erhalten Sie Ihre Mensachipnummer und die Mensachip.

Schritt 4 – BEKANNTGABE DER KONTODATEN UND DES VERWENDUNGSZWECKS:

Mit Hilfe der Chipnummer und dem Passwort können Sie sich auf der Seite

www.jkg-mensa.de anmelden.

Unter dem Menüpunkt „Guthaben aufladen“ erfahren Sie die Kontodaten und Ihren individuellen **Verwendungszweck**.

Schritt 5 – ÜBERWEISUNG DES MENSAGELDES:

Sie überweisen den gewünschten Abobetrag oder einen beliebigen Betrag für das Spontanessen auf das angegebene Konto mit dem vorgegebenen **Verwendungszweck**. (Per Dauerauftrag oder Überweisung. Kein Bankeinzug!) Bitte denken Sie daran, dass der Geldeingang je nach Bank 3-4 Tage dauern kann.

Schritt 6 – BUCHUNG DES ABONNEMENTS:

Nachdem das Geld auf dem Konto der Schule eingetroffen ist, buchen Sie bitte die Anzahl der gewünschten Abotage auf der Internetseite unter www.jkg-mensa.de. Ohne vorherige Buchung der Abotage kann nicht im Abo gegessen werden.

Bei Fragen wenden Sie sich an das Cultina-Team unter:

VIVENO-Group GmbH – Cultina

Kirchstr. 27

33330 Gütersloh

Tel.: 05241-877220

Fax: 05241-877330

Email: info@cultina.de